

부산광역시 상수도사업본부의 개인정보처리 방침

부산광역시 상수도사업본부가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집 · 보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 부산광역시 상수도사업본부는 이러한 법령의 규정에 따라 수집 · 보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 부산광역시 상수도사업본부는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 본부에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 **행정심판을 청구**할 수 있습니다.



다음은 부산광역시 상수도사업본부의 개인정보처리방침을 설명 드리겠습니다.

우리 본부의 개인정보보호방침은 부산광역시 상수도사업본부가 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「**홈페이지 이용자의 개인정보 보호처리**」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「**컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호처리**」, 「**CCTV에 의한 개인정보처리**」 세가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지 이용자의 개인정보처리

여기는 부산광역시 상수도사업본부의 웹 사이트입니다. 우리 본부 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보처리방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「개인정보보호법」 및 「부산광역시 개인정보보호 지침」에 근거를 두고 있습니다.

우리 본부에서 운영하고 있는 웹사이트는 water.busan.go.kr이고, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 본부에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

▶ 자동으로 수집·저장되는 개인정보

1. 여러분이 우리 본부 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
 - 이용자 여러분의 인터넷서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹 사이트의 주소
 - 방문일시 등
2. 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹 사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

▶ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

1. 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
 - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
 - 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
 - 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
2. 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.

▶ 웹사이트에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 본부는 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 이용자 여러분이 홈페이지에 게재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.

※ "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 및 화상등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. '개인정보보호법' 제2조 제2호

▶ 링크 사이트·웹 페이지

부산광역시 상수도사업본부가 운영하는 여러 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용됨으로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

▶ 웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

부산광역시 상수도사업본부가 운영하는 웹 사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 허위 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「개인정보보호법」 제23조의 규정에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해사항의 신고

우리 본부의 웹 사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 부산광역시 상수도사업본부 개인정보보호책임관 : 경영지원부장 서영진

- 전화번호 : 051)669-4154 Fax : 051)669-4159

- 주 소 : 우)614-052 부산광역시 부산진구 중앙대로 955(양정2동 273-20번지) 경영지원부 정보관리팀

시행일 : 개인정보처리방침은 2011년 9월 30일부터 시행

부산광역시 상수도사업본부가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집 · 보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 부산광역시 상수도사업본부는 이러한 법령의 규정에 따라 수집 · 보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 부산광역시 상수도사업본부는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 본부에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 **행정심판을 청구**할 수 있습니다.



다음은 부산광역시 상수도사업본부의 개인정보처리방침을 설명 드리겠습니다.

우리 본부의 개인정보보호방침은 부산광역시 상수도사업본부가 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「**홈페이지 이용자의 개인정보 보호처리**」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「**컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호처리**」, 「**CCTV에 의한 개인정보처리**」 세가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지 이용자의 개인정보처리

컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보처리

영상정보처리기기 운영 · 관리 방침

「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보처리」

▶ 개인정보의 수집 · 보유

1. 부산광역시 상수도사업본부는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집 · 보유합니다.
- 부산광역시 상수도사업본부가 법령의 규정에 근거하여 수집 · 보유하고 있는 개인정보화일은 다음과 같습니다.

개인정보화일명	근거	목적	주요항목	보유기간	비고
수용가정보시스템 (상·하수도 사용료)	부산광역시 수도급수조례 제25조	상·하수도 사용요금부과, 수납, 체납관리	고객번호, 성명, 주소, 상·하수도 업종, 가구수 등	영구	
상수도 홈페이지 회원 가입	부산광역시 정보화촉진조례 제22조	상수도홈페이지의 각종 콘텐츠를 시민들에게 제공하기 위한	회원ID,비밀번호,성명, 주소등	회원탈퇴시까지	

2. 우리 본부는 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

▶ 개인정보의 이용 및 제공의 제한

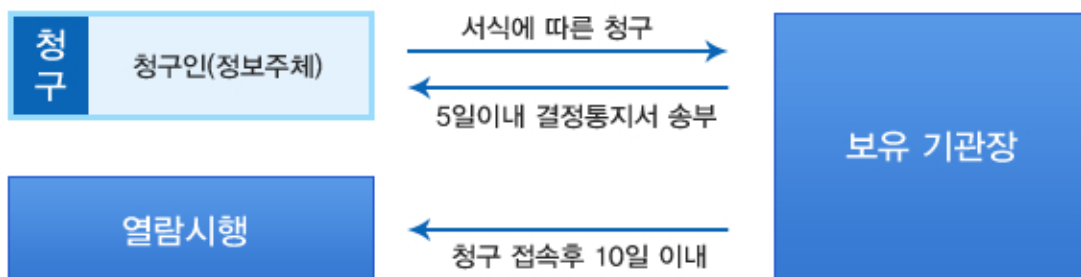
1. 부산광역시 상수도사업본부가 수집 · 보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.
 - 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
 - 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
 - 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
 - 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
 - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
 - 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
 - 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
 - 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우
2. 우리 본부는 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람·장장·삭제 청구

1. 다음의 개인정보파일은 「개인정보보호법」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 정하는 바에 따라 열람 등을 청구할 수 있습니다.

보유부서	개인정보파일명	전화번호	주소
경영지원부 정보관리팀	상수도홈페이지 회원 가입	051)669-4151	부산진구 중앙대로 955 (양정동 273-20) 7층
중동부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5020	부산 중구 구청길 6 (대청동 1가 6-4)
서부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5060	부산 서구 새벽시장 3길 29 (홍무동 1가 2-8)
영도사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5110	부산 영도구 한결길 131 (봉래4가 184-24)
부산진사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5160	부산진구 중앙로 1487 (양정동 273-20) 3층
동래사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5210	부산 동래구 반송로 620 (명장1동 333)
남부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5260	부산 수영구 청룡로 20-1 (남천1동 556-6)
북부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5310	부산 사상구 백양로 942 (덕포2동 760)
해운대사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5360	부산 해운대구 수영만길 5 (우1동 1404)
사하사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5410	부산 사하구 낙동대로 239 (괴정1동 891-6)
금정사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5460	부산 금정구 한울4로 17 (부곡3동 78)
강서사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5510	부산 강서구 동방금호길 120 (대저2동 2631-1)
기장사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5560	부산 기장군 기장을 차성동로 31번길 10

- 열람청구 절차(「개인정보보호법」의 경우)



- 개인정보 열람의 제한(같은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.)

- 개인정보 열람의 제한(같은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.)

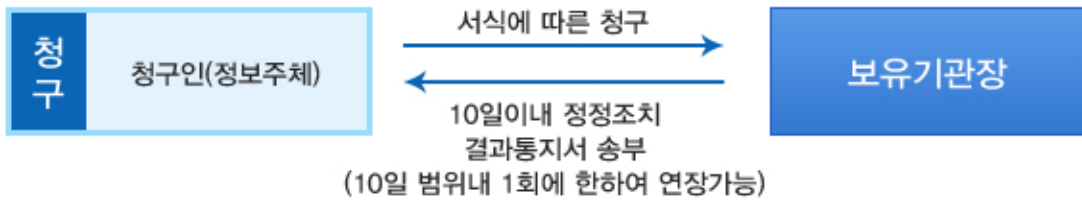
가. 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 사항
- 교육법에 의한 각종 학교에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무
- 증거거래법에 의한 불공정증권거래를 방지하기 위한 업무

나. 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

2. 개인정보 정정 삭제 청구권 : 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정 삭제를 청구할 수 있습니다.

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 정정 청구의 절차(「개인정보보호법」의 경우)



3. 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다.(다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.)

4. 권익 침해 구제 방법(「개인정보보호법」의 경우)

「개인정보보호법」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 다음의 링크사이트를 참고하시기 바랍니다.

<http://www.simpan.go.kr>

▶ 행정심판위원회 전화번호 안내(행정심판 전화상담 : ☎1588-1517)

심판위원회	전화번호	심판위원회	전화번호
서울특별시 행정심판위원회	02-731-6157, 6557	강원도 행정심판위원회	033-249-2132, 2478
부산광역시 행정심판위원회	051-888-2212	충청북도 행정심판위원회	043-220-2321~4
대구광역시 행정심판위원회	053-429-2137	충청남도 행정심판위원회	042-251-2133
인천광역시 행정심판위원회	032-440-2292	전라북도 행정심판위원회	063-280-2136
광주광역시 행정심판위원회	062-606-2132	전라남도 행정심판위원회	061-286-2631
대전광역시 행정심판위원회	042-600-2152	경상북도 행정심판위원회	053-950-2133
울산광역시 행정심판위원회	052-229-2132	경상남도 행정심판위원회	055-279-2133
경기도 행정심판위원회	031-249-2132, 2881	제주도 행정심판위원회	064-710-2272

▶ 개인정보 침해 신고 처리 절차



▶ **개인정보보호책임관의 이메일 등 연락처**

1. 부산광역시 상수도사업본부는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적절한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정 운영하고 있습니다. 우리 본부가 보유하고 있는 개인정보파일과 우리 본부의 개인정보처리방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

- 부산광역시 상수도사업본부 개인정보보호책임자 : 경영지원부 서영진
- 전화번호 : 051)669-4154 Fax : 051)669-4219
- 주 소 : 우)614-052 부산광역시 부산진구 중앙대로 955 (양정2동 273-20번지) 경영지원부 정보관리팀

- 개인정보화일에 대한 문의

보유부서	개인정보화일명	전화번호	주소
경영지원부 정보관리팀	상수도홈페이지 회원가입	051)669-4151	부산진구 중앙대로 955 (양정동 273-20) 7층
중동부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5020	부산 중구 구청길 6 (대청동 1가 6-4)
서부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5060	부산 서구 새벽시장 3길 29 (홍무동 1가 2-8)
영도사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5110	부산광역시 영도구 봉래동4가 184-24
부산진사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5160	부산광역시 부산진구 부암1동 66-16
동래사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5210	부산광역시 동래구 명장동 333
남부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5260	부산광역시 수영구 남천1동 556-6
북부사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5310	부산광역시 사상구 덕포2동 760
해운대사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5360	부산광역시 해운대구 우1동 1404
사하사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5410	부산광역시 사하구 괴정1동 891-6
금정사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5460	부산광역시 금정구 부곡3동 78
강서사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5510	부산광역시 강서구 대저2동 2631-1
기장사업소	수용가정보시스템 (상·하수도사용료)	051)669-5560	부산광역시 기장군 기장을 신천리 1번지

2. 법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항시 지도·감독 하겠습니다.

3. 개인정보처리 방침의 변경

『홈페이지에서의 개인정보처리』, 『컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보처리』, 『CCTV에 의한 개인정보처리』 등 개인정보처리방침의 변경 시에는 즉시 공지하여 알려드리겠습니다.

4. 저작권에 대한 정책

이 홈페이지에 대한 저작권은 부산광역시 상수도사업본부가 소유하고 있습니다.

홈페이지의 모든 내용들은 부산광역시 상수도사업본부의 허락 없이 무단복제가 불가합니다.

영상정보처리기기 운영·관리 방침

부산광역시상수도사업본부(이하 '상수도사업본부'이라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 상수도사업본부에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

▶ 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

상수도사업본부는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 법령에서 구체적으로 허용하는 경우
- 청사관리, 화재 및 범죄예방 등

▶ 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
38대	상수도사업본부 청사 내·외각, 주차장, 청사공원

▶ 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	직위	소속	연락처
청사관리, 화재 및 범죄예방	관리책임자	재무팀장	재무팀 051-669-4250
	접근권한자	주 무 관	재무팀 051-669-4262

▶ 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
연중 24시간 계속	촬영일로부터 30일	상수도사업본부 청사 중앙감시실

▶ 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법: 상수도사업본부를 방문하셔서 정보공개청구 법규와 절차에 따라 확인 가능합니다.
- 확인 장소: 상수도사업본부 청사 중앙감시실(청사관리, 화재 및 범죄예방용)

▶ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 우리 상수도사업본부는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

▶ 영상정보의 안전성 확보조치

상수도사업본부에서 처리하는 영상정보는 외부통제 등을 통하여 안전하게 관리되고 있으며 암호화 조치등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 상수도사업본부는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2014년 3월 7일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자: 2014년 3월 7일 / 시행일자: 2014년 3월 7일